

SISTEMA DI PAGAMENTO SERVIZIO DI REFEZIONE servizio RID e pre-pagato

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pasti devono essere pagati tramite RID SDD oppure con codice personale nei punti autorizzati.

1) Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite **RID SDD**. Per avvalersi di questa semplice modalità occorre sottoscrivere il modulo RID che si trova sul portale scolastico, sezione MODULISTICA. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni. Non è necessario sottoscrivere il modulo RID nel caso abbiate già attivo tale servizio di pagamento con Dussmann.

2) In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare in contanti presso i punti convenzionati in modo anticipato.

In caso di pagamento anticipato, bisogna comunicare all'incaricato del punto di ricarica autorizzato il **CODICE UTENTE (CODICE PAN)** dell'alunno iscritto al servizio mensa e l'**importo** che si vuole versare. L'incaricato effettua una "ricarica" accreditandola sul codice personale attraverso un terminale e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato e che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento (*al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare lo scontrino rilasciato, perché è il vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento*). L'importo minimo di ricarica è di € 30,00, da maggio in poi sarà possibile effettuare ricariche di importo inferiore, per parificare il saldo a fine anno.

I punti di ricarica autorizzati sono i seguenti, il pagamento è possibile tramite contanti o bancomat

CARTOLERIA ALESSIA – Via Casolini 1/a

FARMACIA COMUNALE – Via Roma 8/a

3) E' anche possibile effettuare il pagamento **anticipato on-line** con **carta di credito** sul portale scolastico, nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti".

COME AVVIENE LA PRENOTAZIONE GIORNALIERA E L'ADDEBITO DEL PASTO ?

Ogni classe ha un registro, riportante i codici personali di ciascun alunno, sul quale vengono segnate giornalmente le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono trasmessi entro le ore 10.00 al Sistema informatizzato.

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di utilizzo del servizio mensa rilevato.

Nel caso in cui senza preavviso l'utente segnato presente in mensa dovesse uscire da scuola dopo le 10:00, il pasto verrà comunque addebitato.

Credito residuo

Alla fine dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- *viene restituito, se per l'anno successivo si da disdetta dal servizio di refezione scolastica;*

- viene mantenuto e reso disponibile, se si desidera frequentare il servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo;
- può essere trasferito ad un altro fratello previa richiesta scritta tramite modulo "Trasferimento credito";

COME POSSO CONTROLLARE L'ANDAMENTO DEL CONTO PASTI DI MIO FIGLIO ?

E' possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato nei modi seguenti:

TRAMITE SITO INTERNET collegandosi al portale scolastico, nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter accedere alla sezione "*Stato presenze e pagamenti*" sarà necessario inserire **le proprie credenziali**.

MEDIANTE SMS: qualora sia stato indicato il numero sms in fase di iscrizione, i genitori potranno ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati in merito al proprio saldo relativo a ciascun bambino iscritto al servizio mensa.

RICHIESTA DI RETTIFICA DIE PASTI ADDEBITATI

Nel caso in cui il genitore ritenga che siano stati prenotati uno o più pasti non consumati lo stesso lo stesso deve scrivere a info.scuole@dussmann.it, a seguito della segnalazione scritta, il personale di Dussmann farà le opportune verifiche insieme al personale scolastico. Le eventuali richieste di rettifica devono essere comunicate TASSATIVAMENTE entro la fine del mese oggetto della segnalazione. Non potranno essere accettate segnalazioni retroattive.

COME VERRO' AVVISATO CHE IL CREDITO STA PER FINIRE?

Per gli alunni frequentanti la **scuola dell'infanzia**, la **scuola primaria** e la **scuola secondaria di primo grado**, si invierà sul numero di cellulare, a tal fine comunicato, un avviso che il proprio credito pasti sta per finire.

L'avviso verrà inviato quando il credito pasti sarà arrivato a **+ 2 (pasti)**.

Ulteriore avviso verrà trasmesso allorquando il debito sia pari o superiore a **-5 (pasti)**.

AVVISO IMPORTANTE

I tempi di risposta alle mail potranno variare da 1 a 20 giorni lavorativi a seconda del periodo dell'anno scolastico interessato. Nel caso di ritardi di risposta, vi suggeriamo di contattare il call center solo in caso di particolare urgenza.

In caso di mancato rispetto delle modalità di pagamento, Dussmann Service sarà costretta alla sospensione del servizio nelle modalità e secondo le procedure concordate con l'Amministrazione Comunale.

PER ALTRE INFORMAZIONI

Dussmann Service SRL, via Papa Giovanni XXIII, 4 - 24042 – Capriate San Gervasio (BG)

mail : info.scuole@dussmann.it - web www.dussmann.it - tel 02.91518240 – da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:00 - fax 02.91518.438